

COMET

食と笑顔とともに100年 そして未来へ

まかせてあんしん

コメサポ

コメットカトウの あんしんメンテサポート

まかせて安心6つの理由

1

故障の予防・機器の延命

点検により劣化した箇所や部品が早期に判明します。メンテナンスを行うことでさらなる故障の予防が出来、機器の延命に繋がります。

2

経費の削減

メンテナンスサポートをご用意しておりますので、万一故障が発生した場合の出費を抑制できます。

3

食の安全確保

HACCPに必須

機器の加熱性能が正常か、また温度表示が正しいか測定点検いたします。定期的な性能の点検と調整はHACCPに必須となります。

4

取扱説明

ご希望がございましたら改めて機器の取扱説明を致します。使用ミスによる故障を予防できます。

事故

火災の予防

加熱経路の点検を行なうことで、事故や火災の予防ができます。また、必要に応じて加熱経路の清掃を行います。

5

6

安心のメーカー対応

機器に詳しい専門知識を持ったエンジニアによる作業の為、故障をいち早く察知します。専用の計測機器を用いて点検・調整するので安心です。

機器のメンテナンス不足による人災やエネルギーロスなどが起きています。

このような事を未然に防ぐためにも定期的なメンテナンスをお勧めしております。

メンテナンスサポートの
点検内容や事例など
詳細はこちら



<https://www.cometkato.co.jp/products/inspection/>

メンテナンスサポートのご案内

FULLメンテナンス (年契約) ※1

万全のメンテナンス契約!

ご契約期間中に万一故障した際のコスト(出張費・技術料・部品代※2)が無料
期間中1回分の定期点検付

メンテナンスLite (年契約) ※3

お得なメンテナンス契約!

ご契約期間中に万一故障した際のコスト(出張費・技術料)が無料
期間中1回分の定期点検付

定期点検

信頼の機器点検!

ご指定の時期に訪問し最大60項目※4 からなる弊社指定点検表にもとづき
機器の点検を行います。※5

■契約期間について

機器使用年数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
FULLメンテナンス (年契約) ※1	契約対象期間			継続対象期間						満8年以降はメンテナンスLiteの契約変更となります。				
	ご使用開始3年未満			満3年～8年未満										
メンテナンスLite (年契約) ※3				契約対象期間						継続対象期間				
				ご使用開始8年未満						満8年～13年未満				

※1 FULLメンテナンスはご使用開始から3年未満の機器が契約対象となります。

※2 消耗品は除きます(オープンバックイン、庫内灯、軟水器カートリッジ等)

※3 メンテナンスLiteはご使用開始から8年未満の機器が契約対象となります。継続は最大で13年未満までとなります。

※4 機種により項目が変わります。

※5 平日8時～18時までの対応となります。

機器の状態により契約をお断りする場合があります。また途中解約の返金は応じかねます。

一度に複数台ご契約いただいた方に複数台割引等の特典もご用意しております。
詳しくは担当営業所までお問い合わせください。

■下記の症状が一つでもでたら直ちに使用を中止し、ご連絡ください。



目がチカチカする



頭痛がする



気分が悪い



機器から煙が出た



ススが付着した



嫌な臭いがする



温度が上がりすぎる



警報機が鳴る



触るとビリビリする



安全にご使用するためのご確認をお願いします！

- ・ **必ず換気ファンを回してください。** 排気フードによる換気が必要です。
- ・ ガス機器を使用する部屋には、外気を取り入れる**給気口が必要です。**
- ・ 不完全燃焼警報器の設置をお勧めいたします。
- ・ ガス漏れ警報器の設置をお勧めいたします。
- ・ 周囲の壁、柱、天井、床が不燃構造であることをご確認ください。
- ・ 火災につながる物を近くに置かないでください。
- ・ フィルターやコンセントプラグに埃が着いていませんか？
しっかり差し込まれていますか？

※以下の場合の修理は対象外となるケースがあります。

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. お客様の管理不完全または故意、過失による故障 | 6. 特別処理（オーバーホール、錆取、塗装） | 11. 部品廃盤による交換作業不可の場合 |
| 2. 第三者の故意、過失及び盗難・事故による故障 | 7. 追加の消耗品 | 12. 間違った使用法による故障 |
| 3. 改造や不当な修理による故障 | 8. スケール詰まりによる蒸気発生器の故障 | |
| 4. 異常電圧・異常水圧による故障 | 9. 土日祝日及び夜間早朝（18時～8時）の修理費用 | |
| 5. 災害などによる故障 | 10. 消耗品が原因の故障 | |

 株式会社 コメットカトー <https://www.cometkato.co.jp>

COMET KATO MFG.CO.,LTD. 65,Iku,Kabutohshinden,Sobuecho,Inazawa-shi,Aichipref,Japan

札幌営業所 〒062-0055 札幌市豊平区月寒東5条7-5-16 フロンティア57 1階
TEL(011)855-3311 FAX(011)855-6641
仙台営業所 〒981-3121 仙台市泉区上谷刈3-6-25 カヤバブラザ式番館 201号
TEL(022)218-5350 FAX(022)218-5351
東京支店 〒171-0021 東京都豊島区西池袋5-13-13 東都自動車ビルディング 2階
[営業]TEL(03)5950-5351 [サービス]TEL(03)5950-5367 FAX(03)5950-3309
横浜営業所 〒220-0024 横浜市中区西平沼町3-10 飯村ビル 3階
TEL(045)316-4295 FAX(045)316-4297
長野営業所 〒380-0917 長野市大字稲葉南俣2494-1
TEL(026)227-4880 FAX(026)227-4118
名古屋営業所 〒454-0005 名古屋市中川区西日置町9-109
[営業]TEL(052)361-2741 [サービス]TEL(052)361-0302 FAX(052)361-0877
北陸営業所 〒920-0022 金沢市北安江3-6-6 メッセヤスタビル 102号
TEL(076)224-8866 FAX(076)224-9088
大阪営業所 〒577-0012 東大阪市長田東3-3-32 東洋交易ビル 5階
[営業]TEL(06)4309-0128 [サービス]TEL(06)4309-0158 FAX(06)4309-0138
広島営業所 〒730-0803 広島市中区広瀬北町4-13 リバーサイドコーポ広瀬 1階
TEL(082)235-2112 FAX(082)235-2113
四国営業所 〒761-0431 高松市小村町115-1 ニューマリッチふれんど 103号
TEL(087)840-3261 FAX(087)840-3263
九州営業所 〒812-0006 福岡市博多区上牟田1-3-1
TEL(092)441-4035 FAX(092)441-4036
祖父江工場 〒495-8517 愛知県稲沢市祖父江町甲新田イ丸-65
TEL(0587)97-8441 FAX(0587)97-8448

製品・メンテナンスに関する問い合わせは、最寄りの支店・営業所にお問い合わせください。

■お求めご相談は…

※このカタログに掲載の仕様及び外観を改善のため、予告なく変更することがありますので、ご承知ください。

2023年5月
5000